

平日里对于客户的大额转账和取款，祝玉婷都会留个心眼，“我们要做客户资金的‘安全卫士’。”



摄影 / 刘歆

浦发银行上海分行吴中支行 · 祝玉婷

## 祝玉婷： 做客户资金的“安全卫士”

1986年出生的祝玉婷，现已是上海浦东发展银行上海分行闵行支行个人银行部经理。她说，让客户相信自己，一是要足够专业，其次，也是更重要的，是让顾客信任你这个人。

由于来银行办理业务理财业务的客群，大多在40岁以上，为了方便一些老年客户记住自己，入行近10年以来，她没有换过“造型”——扎一个马尾辫，穿藏青色制服，系条小丝巾，笑起来温暖、亲切。

从2008年毕业至2016年，祝玉婷所在吴中支行的储蓄存款，由她到任之初的2亿元增长至近10亿元；目前她任职的闵行支行整体规模也节节攀升，存款突破200亿元，零售储蓄存款也由年初的60亿元摸高到80亿元。

作为一名党龄12年的党员，祝玉婷时刻担负起基层党员与党组织的桥梁作用，在自己的岗位上真正起到了党员的带头作用。

### 兜 23 家银行网点“偷学”理财知识

祝玉婷的年终考核，连续七年获得最高等级A级。但刚入行时，一切并不容易。

2008年是她入行第一年，那时的祝玉婷对于金融业务完全是个“门外汉”，虽然在华东政法大学学的是国际经济与贸易，但实战中不堪一击。

祝玉婷的培养方向是理财经理，要直面客户，如何才能掌握他们的需求？祝玉婷想到了一个“笨”办法，大夏天她骑着自行车，逛遍了徐汇区大大小小23家各银行网点，佯装客户，进去就找理财经理，要开户、想理财，并留下自己的手机号码。靠这种“笨办法”，她与各家银行的不同理财经理面对面交流，学习理财知识，更大的好处是，市面上有什么理财产品，第一